

财运周报

第 1 期（总第 1 期）

财务处

2023 年 10 月 23 日

努力践行“立即办，一次办”总体要求

10 月 13 日，财务处召开“提高工作效率，强化服务意识”专题会议，认真研究落实校领导提出的“立即办，一次办”工作目标要求。

上周，财务处从其他科室选调 2 名会计人员充实报销力量，确保财务报销工作规范高效运行。一是“立即办”基本实现。从上周财务报销统计数据看，会计人员审核原始和制作记账凭证数量与以前比都有明显增加，增长率约为 20%，师生报销等候时间明显缩短，人均等候时间在半小时左右。二是“一次办”比例明显提高。支出科通过将报销审核业务前置，安排专人对报销凭证及签字手续初审，指导师生规范操作。据统计，上周师生报销“一次办”的比例在 90%以上。三是服务质量明显提升。会计人员通过学习、领会和认真落实校领导指示精神，服务理念进一步增强，服务水平有了较

大提高。最近，师生对财务报销的满意度有了较大转变。

本周，财务处将进一步改进工作作风，努力提升管理服务质量，努力打造“立即办，一次办”升级版，让师生充分感受“快计”速度，享受“空姐”服务，在助力学校内涵发展中展示财务新风貌。